

1.1. POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Durviz S.L. es una organización que se dedica al diseño, la fabricación y comercialización de reactivos y materiales para uso general de laboratorio y diagnóstico, así como a la comercialización y servicio postventa de productos e instrumentos para laboratorios de diagnóstico e investigación.

La dirección de Durviz s.l. se compromete a proteger el medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes.

El objetivo de la dirección de Durviz s.l. es mantener y mejorar su SGCA con el fin de que todos nuestros productos y servicios aumenten día a día la satisfacción de nuestros clientes, además de cumplir con todas las obligaciones de compliance (legales, reglamentarios y de aplicación a la organización), incluidos aquellos necesarios para el producto sanitario como fabricante, distribuidor e importador.

El marco de referencia según el contexto de la organización y que da apoyo a la dirección estratégica de la empresa es:

- Ofrecer a nuestros clientes las últimas tecnologías en técnicas relacionadas con el diagnóstico e investigación.
- Desarrollar nuevos productos para microbiología y biología molecular dentro de nuestra línea de productos REAL y proceder a su distribución tanto en España como en países europeos y en el mercado americano.
- Promocionar la línea de negocios denominada Biowarehouse como proveedor de servicios que nos permite realizar la logística a empresas americanas y asiáticas en países de la Comunidad Europea y Oriente Medio.
- Prestación de ciertos servicios personalizados o productos customizados a petición de nuestros clientes.
- Reducir los consumos de energía, potenciando el uso de energías renovables y optimizar los consumos de materiales de embalaje
- Controlar y reducir el uso de residuos de envases producidos por la organización

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental comprende las necesidades y requisitos pertinentes de todas las partes interesadas, y su cumplimiento y mejora continua, cuenta con el total apoyo por parte de la dirección, que lo considera como sistema habitual de funcionamiento. El correcto funcionamiento del sistema de Calidad y Ambiental implantado, ha permitido y permite prestar un servicio de calidad incluso a nuestros clientes más exigentes.

Existe un fuerte compromiso de la dirección en proporcionar todos recursos materiales, humanos y económicos, así como la formación necesaria, para que la organización pueda cumplir con todos los compromisos establecidos.

Por todo ello es imprescindible la participación de todo el personal para lograr la continua satisfacción y confianza de todos nuestros clientes.

Miriam Martínez
CEO
Septiembre 2026